



**GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ**
Secretaria da Saúde

Superintendência de Apoio à Gestão da Rede de Unidades de Saúde

RELATÓRIO DE INFORMAÇÕES GERENCIAIS

POLICLÍNICA: Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

ADS 7^a - Aracati

DATA: OUTUBRO/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INTRODUÇÃO

Diante da necessidade de expandir a rede de assistência, facilitar o acesso e promover a melhoria da qualidade nos serviços, o Governo do Estado do Ceará em parceria com o Banco Interamericano de Desenvolvimento - BID está qualificando as equipes de trabalho, construindo e equipando 39 novas Unidades de Saúde.

Essa estratégia tem por objetivo garantir a integração entre os níveis de atenção e aumentar a cobertura de procedimentos especializados no interior do estado, levando profissionais capacitados e recursos tecnológicos de ponta para melhorar os indicadores da saúde e a qualidade de vida dos cearenses, mediante a **expansão do acesso** e a **melhoria da qualidade dos serviços especializados** de saúde, promovendo a **integração entre os distintos níveis de atenção**.

Este relatório tem a finalidade de analisar o desempenho da Policlínica no mês de **OUTUBRO 2024**



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

INFORMAÇÕES SOBRE A INSTITUIÇÃO

Nome da Unidade: Policlínica Dr. José Hamilton Saraiva Barbosa

Nome do Consórcio: Consórcio Público de Saúde da Microrregião de Aracati – CPSMAR

CNES: 7044674

Endereço: Rua Armando Praça, 805

Telefone: (88) 3421-3570 / 3421-3124 / Ouvidoria 3421-5958

Diretora Geral: Brena Jéssica da Silva Damasceno

E-mail: brena.damasceno@saude.ce.gov.br

Presidente do Consórcio: Raimundo Lacerda Filho

Secretário(a) Executivo(a): Ana Alice Fernandes Falcão

Diretor(a) Administrativo(a) Financeiro: Geovani Alves da Costa

Procurador(a) Jurídico(a): Herbsther Lima Bezerra

Especialidades Contratadas: Cirurgia Geral, Cardiologia, Ginecologia, Gastroenterologia, Otorrinolaringologia, Oftalmologia, Traumatologia-ortopedia, Urologia, Clínica Médica, Pediatria, Proctologia, Dermatologia, Mastologia, Anestesiologia, Obstetrícia (Pré-natal de alto risco), Neurologia e Endocrinologia.

SADT Contratados: Raio-X, Ultrassonografia, Mamografia, Ecocardiograma, Eletrocardiograma, Audiometria, Imitanciometria, Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha), Consulta/Procedimento/Pé Diabético de Enfermagem, Consulta Nutricionista, Consulta/Procedimento Fisioterapia, Consulta Fonoaudiologia, Endoscopia, Colonoscopia, Retossigmoidoscopia, Ergometria, Colposcopia, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos.

Outros Procedimentos Contratados: Exames Laboratoriais, Consulta de Enfermagem, Procedimentos de Enfermagem, Consulta de Farmácia, Fonoaudiologia, Consulta/Procedimentos de Fisioterapia, Consulta Nutricionista, Consulta de Psicólogo, Consulta Terapia Ocupacional/Procedimentos, Pequenas Cirurgias.



PROGRAMAÇÃO PACTUADA CONSORCIAL

- a) Demanda Interna Prioritária – Pacientes atendidos na Policlínica (por especialistas ou SADT) e identificando necessidade prioritária de outro atendimento. Ex: Nódulo na Mamografia-Mastologista; Clínico suspeita de Ca. Gástrico – Endoscopia e gastroenterologista; Parecer do Oftalmologista para paciente diabético; ECG pré-operatório alterado – Cardiologista, Pré-natal de alto risco com comorbidades – Clínica Médica; nódulo de tireoide – Cirurgião Geral – Pré-operatório para cirurgias eletivas nos hospitais polo da 7ª região de saúde, conforme pactuados em CIR etc.;
- b) Fonoaudiologia – 1 profissional para realizar os exames e 1 profissional para terapias no Núcleo de Estimulação Precoce (NEP);
- c) As Consultas Médicas Especializadas deverão ser resolutivas;
- d) A Demanda Interna corresponde a 40% da capacidade total definida, a partir de abril de 2018 sob a responsabilidade dos municípios para o bloco de consultas médicas especializadas, acordado com o Conselho Consultivo;
- e) A Demanda Externa deverá ser regulada em 100% dos pacientes agendados;
- f) A oferta de outros procedimentos de apoio será prioritariamente para demanda interna;
- g) Exames laboratoriais (RX, ECG e/ou outros) serão solicitados pelo cirurgião geral para os pacientes que farão cirurgia nos hospitais polo no rol da cirurgia eletiva. Todo o pré-operatório, conforme protocolo e fluxograma pactuado com o Conselho Consultivo do CPSMAR;
- h) Pacientes diabéticos (DB) descompensados e/ou com amputação de membros serão atendidos pela especialidade Clínica Médica (CM), regulados internamente;
- i) A pediatria abrange consultas especializadas para crianças de muito Alto Risco (AR) e do NEP;
- j) Consulta de Enfermagem (CE) abrange o atendimento para crianças do NEP e Estomaterapia. No Pré-natal de alto risco funciona como acolhimento e apoio;
- k) Acolhimento e apoio da Enfermagem no Pré-natal de Alto risco é apenas para gestantes de 1ª vez;
- l) Para Proctologia e cardiologia, novo modelo de contratação do serviço através de processo licitatório;
- m) Exames laboratoriais estão licitados em duas modalidades: Análises clínicas e análises patológicas.



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

PRODUÇÃO GERAL OUTUBRO/2024

CONSULTAS ESPECIALIZADAS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
CLÍNICA MÉDICA	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
CIRURGIA GERAL	OFERTADAS	77	18	22	8	125	0	0	125	
	AGENDADAS	83	11	18	10	122	0	0	122	
	CONFIRMADAS	46	5	15	8	74	0	0	74	59,20%
CARDIOLOGIA	OFERTADAS	106	23	31	10	170	0	0	170	
	AGENDADAS	114	24	37	12	187	0	0	187	
	CONFIRMADAS	96	19	29	8	152	0	0	152	89,41%
DERMATOLOGIA	OFERTADAS	118	27	34	11	190	0	0	190	
	AGENDADAS	139	24	38	12	213	0	0	213	
	CONFIRMADAS	115	22	33	11	181	0	0	181	95,26%
GINECOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	85	14	17	7	123	0	0	123	
	CONFIRMADAS	53	10	12	4	79	0	0	79	79,00%
PRÉ-NATAL RISCO	OFERTADAS	130	29	38	13	210	0	0	210	
	AGENDADAS	120	29	7	23	179	0	0	179	
	CONFIRMADAS	102	27	4	17	150	0	0	150	71,43%
GASTROENTEROLOGIA	OFERTADAS	109	25	31	11	176	0	0	176	
	AGENDADAS	119	24	10	15	168	0	0	168	
	CONFIRMADAS	86	18	7	10	121	0	0	121	68,75%
MASTOLOGIA	OFERTADAS	114	26	33	12	185	0	0	185	
	AGENDADAS	124	28	20	20	192	0	0	192	
	CONFIRMADAS	113	27	17	19	176	0	0	176	95,14%
OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADAS	124	28	36	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	119	27	36	13	195	0	0	195	
	CONFIRMADAS	92	25	28	10	155	0	0	155	77,50%
OFTALMOLOGIA	OFERTADAS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADAS	168	27	40	15	250	0	0	250	
	CONFIRMADAS	98	23	23	12	156	0	0	156	78,00%
TRAUMATO-ORTOPEDIA	OFERTADAS	198	46	56	20	320	0	0	320	
	AGENDADAS	232	44	62	23	361	0	0	361	
	CONFIRMADAS	203	44	56	21	324	0	0	324	101,25%
UROLOGIA	OFERTADAS	56	13	16	5	90	0	0	90	
	AGENDADAS	59	13	16	5	93	0	0	93	
	CONFIRMADAS	51	11	13	4	79	0	0	79	87,78%
PEDIATRIA	OFERTADAS	28	7	8	3	46	0	0	46	
	AGENDADAS	36	9	3	3	51	0	0	51	
	CONFIRMADAS	28	8	3	3	42	0	0	42	91,30%
NEUROPEDIATRIA	OFERTADAS	10	2	16	2	30	0	0	30	
	AGENDADAS	17	3	5	3	28	0	0	28	
	CONFIRMADAS	12	0	4	2	18	0	0	18	60,00%
COLOPROCTOLOGIA	OFERTADAS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADAS	50	15	18	6	89	0	0	89	
	CONFIRMADAS	36	11	17	6	70	0	0	70	70,00%
NEUROLOGISTA	OFERTADAS	77	18	22	8	125	0	0	125	
	AGENDADAS	109	22	25	13	169	0	0	169	
	CONFIRMADAS	66	12	12	13	103	0	0	103	82,40%
ENDOCRINOLOGISTA	OFERTADAS	46	11	12	5	74	0	0	74	
	AGENDADAS	55	15	17	8	95	0	0	95	
	CONFIRMADAS	38	9	10	6	63	0	0	63	85,14%
TOTAL DE CONSULTAS	OFERTADAS	1.441	330	426	144	2341	0	0	2341	
	AGENDADAS	1629	329	369	188	2515	0	0	2515	
	CONFIRMADAS	1235	271	283	154	1943	0	0	1943	83,00%



EXAMES DE IMAGEM		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
RAIOS-X	OFERTADOS	309	71	92	32	504	0	0	504	
	AGENDADOS	312	89	70	41	512	0	0	512	
	CONFIRMADOS	257	77	57	38	429	0	0	429	85,12%
ULTRASSONOGRRAFIA	OFERTADOS	252	58	74	25	409	0	0	409	
	AGENDADOS	350	106	134	60	650	0	0	650	
	CONFIRMADOS	215	34	52	26	327	0	0	327	79,95%
MAMOGRAFIA	OFERTADOS	458	100	139	50	747	0	0	747	
	AGENDADOS	500	100	97	47	744	0	0	744	
	CONFIRMADOS	472	97	96	47	712	0	0	712	95,31%
ECOCARDIOGRAFIA	OFERTADOS	86	20	26	8	140	0	0	140	
	AGENDADOS	68	19	21	12	120	0	0	120	
	CONFIRMADOS	43	15	17	4	79	0	0	79	56,43%
ELETROENCEFALOGRAMA	OFERTADOS	24	5	8	3	40	0	0	40	
	AGENDADOS	14	6	1	3	24	0	0	24	
	CONFIRMADOS	12	6	1	3	22	0	0	22	55,00%
PUNÇÃO DE MAMA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
ECG	OFERTADOS	124	29	35	12	200	0	0	200	
	AGENDADOS	113	1	37	0	151	0	0	151	
	CONFIRMADOS	85	1	27	0	113	0	0	113	56,50%
ERGOMETRIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	20	3	6	1	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	20	3	6	1	30	0	0	30	100,00%
ENDOSCOPIA DIGESTIVA	OFERTADOS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADOS	30	10	14	5	59	0	0	59	
	CONFIRMADOS	25	7	11	4	47	0	0	47	78,33%
COLONOSCOPIA	OFERTADOS	20	5	5	5	35	0	0	35	
	AGENDADOS	20	5	5	2	32	0	0	32	
	CONFIRMADOS	8	2	2	1	13	0	0	13	37,14%
AUDIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	18	6	100	0	0	100	
	AGENDADOS	29	12	14	3	58	0	0	58	
	CONFIRMADOS	28	11	13	3	55	0	0	55	55,00%
IMITANCIOMETRIA	OFERTADOS	62	14	18	6	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EMISSÕES (TESTE DA ORELHINHA)	OFERTADOS	93	21	27	9	150	0	0	150	
	AGENDADOS	51	19	7	8	85	0	0	85	
	CONFIRMADOS	32	12	3	4	51	0	0	51	34,00%
Eletroencefalograma	OFERTADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
EXAMES DE OTORRINOLARINGOLOGIA	OFERTADOS	19	4	5	2	30	0	0	30	
	AGENDADOS	21	4	2	3	30	0	0	30	
	CONFIRMADOS	19	4	1	3	27	0	0	27	34,00%
TOTAL DE EXAMES	OFERTADOS	1.565	353	463	164	2.545	0	0	2545	
	AGENDADOS	1.528	374	408	185	2.495	0	0	2495	
	CONFIRMADOS	1.216	269	286	134	1.905	0	0	1905	74,85%



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

EXAMES LABORATORIAIS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÇABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
LABORATÓRIO CLÍNICO	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	0	0	2.000	
	AGENDADOS	235	26	34	11	306	0	0	306	
	CONFIRMADOS	1.027	36	107	15	1.185	0	0	1.185	59,25%
PUNÇÃO/BIOPSIA	OFERTADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	
	AGENDADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	
	CONFIRMADOS	0	0	0	0	0	22	0	22	100,00%
TOTAL DE EXAMES LABORATORIAIS	OFERTADOS	1.256	276	336	132	2.000	22	0	2.022	
	AGENDADOS	235	26	34	11	306	22	0	328	
	CONFIRMADOS	1.027	36	107	15	1.185	22	0	1.207	59,69%



OUTROS PROCEDIMENTOS		ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAÍCABA	TOTAL	AG.LOCAL	RETORNO	TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
<u>CONSULTA DE ENFERMAGEM/PÉ DIABÉTICO</u>	OFERTADAS	37	8	11	4	60	0	0	60	
	AGENDADAS	113	9	2	6	130	0	0	130	
	CONFIRMADAS	106	8	2	4	120	0	0	120	200,00%
<u>CONSULTA NUTRICIONISTA</u>	OFERTADAS	211	48	61	20	340	0	0	340	
	AGENDADAS	165	8	18	6	197	0	0	197	
	CONFIRMADAS	106	5	7	2	120	0	0	120	35,29%
<u>CONSULTA PSICÓLOGA</u>	OFERTADAS	22	7	4	3	36	0	0	36	
	AGENDADAS	100	14	4	15	133	0	0	133	
	CONFIRMADAS	89	11	3	14	117	0	0	117	325,00%
<u>CONSULTA FARMACIA CLINICA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULT/PROCED FISIOTERAPIA</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	849	0	849	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	849	0	849	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	1.022	0	1.022	120,38%
<u>CONSULT/PROCED T.OCUPACIONAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
<u>CONSULTA SERVIÇO SOCIAL</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	36	0	36	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	36	0	36	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	54	0	54	150,00%
<u>PROCED.ENFERMAGEM</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	1.561	0	1.561	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	1.561	0	1.561	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	2.117	0	2.117	135,62%
<u>PEQUENAS CIRURGIAS</u>	OFERTADAS	16	6	5	3	30	0	0	30	
	AGENDADAS	22	3	10	4	39	0	0	39	
	CONFIRMADAS	18	2	7	3	30	0	0	30	100,00%
<u>FONOAUDIOLOGIA</u>	OFERTADAS	30	8	8	4	50	196	0	246	
	AGENDADAS	24	7	0	0	31	196	0	227	
	CONFIRMADAS	15	5	0	0	20	54	0	74	30,08%
<u>PROCED. ANESTESIAS</u>	OFERTADAS	29	7	8	6	50	0	0	50	
	AGENDADAS	29	7	9	3	48	0	0	48	
	CONFIRMADAS	29	7	9	3	48	0	0	48	96,00%
<u>PROCED. Pre-natal de Alto Risco</u>	OFERTADAS	102	27	4	17	150	0	0	150	
	AGENDADAS	102	27	4	17	150	0	0	150	
	CONFIRMADAS	102	27	4	17	150	0	0	150	100,00%
<u>EXAMES OFTALMOLOGICOS</u>	OFERTADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	AGENDADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	
	CONFIRMADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00%
TOTAL	OFERTADAS	447	111	101	57	716	2.642	0	3.358	
	AGENDADAS	555	75	47	51	728	2.642	0	3.370	
	CONFIRMADAS	465	65	32	43	605	3.247	0	3.852	114,71%

POLICLÍNICA DE ARACATI										
MÊS: Outubro 2024										
		ARACATI	FORTIM	ICAPUI	ITAIÇABA	TOTAL	POLICLÍNICA		TOTAL GERAL	% UTILIZAÇÃO
							AG.LOCAL	RETORNO		
TOTAL DE ATENDIMENTOS	OFERTADOS	4.709	1.070	1.326	497	7.602	2.664	0	10.266	
	AGENDADOS	3.947	804	858	435	6.044	2.664	0	8.708	
	CONFIRMADOS	3.943	641	708	346	5.638	3.269	0	8.907	86,76%

Fonte: SIGES/Mapa de Produção OUTUBRO/2024



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

POPULAÇÃO		74975	16631	20060	7866	119532
% POPULAÇÃO		62,72%	13,91%	16,78%	6,58%	100,00%
SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Angiologia	0	0	0	0	0	0
Cardiologia	264	166	37	44	17	264
Endocrinologia	0	0	0	0	0	0
Gastro-Endoscopia Diagnóstica	264	166	37	44	17	264
Mastologia	264	166	37	44	17	264
Neurologia	0	0	0	0	0	0
Otorrinolaringologia	317	199	44	53	21	317
Oftalmologia	211	132	29	35	14	211
Urologia	264	166	37	44	17	264
Clínica Médica	264	166	37	44	17	264
Cirurgia Geral	211	132	29	35	14	211
Ginecologia	264	166	37	44	17	264
Obstetrícia	264	166	37	44	17	264
Ortopedia	264	166	37	44	17	264
Dermatologista	370	232	51	62	24	370
Proctologista	132	83	18	22	9	132
Pediatria	264	166	37	44	17	264



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
MAPA	20	13	3	3	1	20
Ecocardiograma	352	221	49	59	23	352
Eletroencefalograma	0	0	0	0	0	0
Endoscopia Digestiva	220	138	31	37	14	220
Colonoscopia	88	55	12	15	6	88
Tomografia Computadorizada	0	0	0	0	0	0
Ultrassonografia	1056	662	147	177	69	1056
Radiologia	1267	795	176	213	83	1267
Audiometria / Imitanciometria	792	497	110	133	52	792
Emissões Otoacústicas (Teste da Orelhinha)	132	83	18	22	9	132
ECG	132	83	18	22	9	132
Mamografia	1056	662	147	177	69	1056
Ergometria	264	166	37	44	17	264
Exames Laboratoriais	1250	784	174	210	82	1250
Biopsias	2200	1380	306	369	145	2200



GOVERNO DO
ESTADO DO CEARÁ
Secretaria da Saúde

SERVIÇOS DEFINIDOS PELO PROGRAMA	PRODUÇÃO MÍNIMA ESPERADA (MÊS)	ARACATI	FORTIM	ICAPUÍ	ITAIÇABA	Total
Consulta fisioterapia	660	414	92	111	43	660
Consulta terapia ocupacional	132	83	18	22	9	132
Consulta de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Consulta de nutrição	528	331	73	89	35	528
Consulta psicologia	422	265	59	71	28	422
Consulta farmácia clínica	528	331	73	89	35	528
Consulta em serviço social	528	331	73	89	35	528
Procedimentos de enfermagem	792	497	110	133	52	792
Procedimentos fisioterapia e terapia ocupacional	1056	662	147	177	69	1056
Procedimento em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Consulta em Fonoaudiologia	264	166	37	44	17	264
Procedimentos Otorrino	211	132	29	35	14	211
Procedimentos Oftalmo	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Cirurgia	53	33	7	9	3	53
Procedimentos Dermatologia	158	99	22	27	10	158

INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO E RESULTADOS DO CONTRATADO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	INDICADOR	UN	FREQUÊNCIA DE COLETA	META
01 Taxa de pacientes com acesso mensal aos procedimentos especializados através do sistema de regulação vigente.	Quantidade TOTAL de procedimentos realizados e agendados através do sistema de regulação vigente Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos realizados Mês	88,49	%	Trimestral	100
02 Taxa de oferta de consultas médicas especializadas contratadas.	Quantidade de consultas médicas especializadas ofertadas Mês x 100 / Total de consultas médicas especializadas Contratadas Mês.	33,38	%	Trimestral	100
03 Taxa de oferta de procedimentos de SADT contratadas.	Quantidade de procedimentos de SADT ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de procedimentos de SADT Contratadas Mês.	47,91	%	Trimestral	100
04 Taxa de oferta de Procedimentos de Apoio Técnico Especializado Contratados.	Quantidade de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados ofertados Mês x 100 / Quantidade TOTAL de Procedimentos de Apoio Técnico Especializados Contratadas Mês.	69,43	%	Trimestral	100
05 Taxa de serviços ofertados em relação aos serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	Quantidade de serviços ofertados x 100 / Quantidade de serviços definidos e estruturados pelo PROEXMAES.	127,94	%	Mensal	100

06 Taxa de Altas com contra referência (plano terapêutico pós-alta) entregues aos pacientes.	Quantitativos de pacientes de alta com cópia do documento de contra referência em prontuário x 100 / Total de pacientes de alta.	Implementação	%	Mensal	100
07 Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade realizada e analisada.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação do Usuário acerca dos serviços prestados pela unidade.	bit.ly/3Zm86If	Relatório	Mensal	1/sem
08 Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	Relatório consolidado com análise e proposições sobre as Pesquisa de satisfação dos profissionais da Unidade acerca do clima organizacional.	N/A	Relatório	Semestral	1/sem
09 Taxa de absenteísmo dos funcionários.	Quantidade de horas de Funcionários faltosos na Unidade / Total da carga horária dos Funcionários da Unidade.	1,85%	% Menor que	Mensal	10
10 Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados.	Número de Sistema de Informação Oficiais implantados e alimentados conforme Normas e Prazos determinados * 100 / Total de Sistemas de Informação Oficiais definidos pela SESA.	87,5	%	Trimestral	100

N/A = Não se aplica

SISTEMÁTICA DE AVALIAÇÃO DO CONTRATO

METAS E INDICADORES DE PRODUTIVIDADE E QUALIDADE

1. AVALIAÇÃO DAS METAS

1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

META 1: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3617 atendimentos ambulatoriais (consultas nas especialidades médicas), conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 54,38%)**

META 2: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3617¹ atendimentos nas especialidades definidas, conforme Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 49,10%)**

META 3: Estima-se que o CONTRATADO deverá ofertar uma média mensal de 3731² exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 50,81%)**

META 4: Os CONTRATANTES (Municípios) deverão agendar via regulação uma média mensal de 3731 exames de imagem, conforme definido no Contrato de Programa. **(INSUFICIENTE 36,61%)**

¹ Contrato de programa/2022 consta 3617 atendimentos para as especialidades definidas para os contratantes agendarem via regulação, porém, de acordo com a decisão do Conselho Consultivo do CPSMAR ficou decidido que os municípios receberão a agenda restrita por blocos em Abril/2018 sendo que, a partir deste mês, os mesmos receberão consultas e retornos e posteriormente (após a pactuação) exames e procedimentos. No mês de agosto exames e procedimentos passaram a ser regulados pelas Centrais de Regulação do município, exceto exames laboratoriais, sessões de fisioterapia e do NEP.

² Considerando os seguintes exames de imagem realizados na Policlínica: Ultrassonografia, Raios-X, Mamografia e Ecocardiograma.

1.2. PROGRAMA DE QUALIDADE

META 5: Nos primeiros seis meses de funcionamento, o CONTRATADO deverá implantar o Escritório Interno de Qualidade, com contratação de assessor técnico, com fins de desenvolvimento das atividades pró-acreditação. **(MUITO BOM 100%)**

1.3. AVALIAÇÃO DE INDICADORES:

META 6: Estima-se que o CONTRATADO deverá apresentar trimestralmente os resultados dos indicadores³ conforme especificados na lista de indicadores. **(MUITO BOM 100%)**

2. AVALIAÇÃO DO RESULTADO OBTIDO PELAS METAS

2.1. A nota atribuída ao indicador (AÇÃO) será calculada pela relação percentual entre o valor esperado e o valor obtido e deverá culminar na distribuição conceitual abaixo:

RESULTADO OBTIDO DA META	CONCEITO
95% até 100%	A – MUITO BOM
85% até 94%	B – BOM
75% até 84%	C – REGULAR
< 75%	D – INSUFICIENTE

³ Em implantação à sala de situação na sala da direção geral.